

Avtalsvillkor för hyreslägenheter

Ankomst: du får disponera lägenheten från kl. 14 avtalad ankomstdag. Incheckning senast kl. 21.

Avresa: ni måste lämna lägenheten senast kl. 11. Denna tid kan ändras om det finns möjlighet.

Deposition: Vid ankomsten, efter att ha genomfört lägenhetskontroll, måste kunden betala en deposition på 150 euro. Du accepterar att eventuella skador orsakade av er under vistelsen, kommer att dras av dessa 150 euro och att du även kommer att få stå för andra skador. Denna deposition återlämnas sista dagen, om inga skador har uppstått.

Betalning: Betalningen av den totala hyran bör göras samma dag som ni anländer, via banköverföring eller kontant. Betalningen bör göras i Euro.

Städning: Lägenheten kommer att vara ren med en uppsättning handdukar per person och sängkläder. Kunden måste lämna lägenheten i godtagbart skick. Om det inte är så utför Hyr Lägenhet Spanien slutstädning på din bekostnad. Du kan även beställa, på egen bekostnad, extra städning under din vistelse.

Tjänster som ingår i avgiften:

- Rätten att använda lägenheten för semesterändamål mellan de angivna datum av antal personer som anges i bokningen.
- Rätten att använda vad som finns i lägenheten: möbler, köksgeråd, badrum, sängkläder, etc.
- Rätten att använda de gemensamma utrymmena som hör till lägenheten. (Man får alltså använda gårdsplanen, bassäng, tennisplan, lekplats etc etc som kan finnas på gården)
- Kontakt telefon 24 tim. för att lösa eventuella problem som kan uppstå under din vistelse.
- Turistinformation.

Inga andra onoterade tjänster ingår i avgiften.

Extra tjänster: Transfer erbjuds från följande flygplatser och tågstationer: Valencia flygplats, Alicante flygplats, Reus Airport, Castellón tågstation. För priser var vänliga och kontakta oss.

Förbrukning: Förbrukning av el och gas ingår inte i hyran. Betalning av förbrukningen kommer att ske den sista dagen av vistelsen. Vi läser av mätaren vid ankomst och avresa. Vi kommer bara att ta betalt för den förbrukning av el eller gas som ni har använt under er vistelse, ingen extra kostnad läggs till.

Avbokning: Avbokningar måste meddelas skriftligt, via e-post, till Hyr Lägenhet Spanien, som också bekräftar din avbokning skriftligen.

Om du avbokar senast 40 dagar före ankomstdatum, kommer ingen påföljdsavgift att tas ut, men en expeditionskostnad på 20€ måste betalas.

Om avbokning sker mellan 39 och 30 dagar före avtalad ankomst måste ni betala 20% av den totala hyran.

Mellan 29 och 20 dagar före ankomstdatum gäller 50% av den totala hyran.

Om avbokning sker mellan 19 och 10 dagar blir det 75% av den totala hyran som måste betalas.

Och till sist om ni avbokar 9 eller färre dagar innan ankomsten eller om ni inte alls kommer är det 100% av avtalad hyra som måste betalas.

Ändra bokningen: Om du behöver göra ändringar i din bokning, när ni redan har anlänt åtar sig Hyr Lägenhet Spanien att söka den bästa möjliga lösningen. Den totala hyran kommer inte att minskas om det skulle bli någon förändring i antal dagar, dvs. kortare vistelse eller färre personer som ska övernatta än de du uppgav vid bokning.

Klagomål: Krav eller klagomål skall omedelbart framföras till Hyr Lägenhet Spanien så att vi kan åtgärda problemet så snart som möjligt.

Ansvar: Kunden förbinder sig att följa husets regler vad gäller buller, sophantering osv., samt respektera grannarna. Under inga omständigheter kan lägenheten upptas av fler personer än de som visas i bokningen. Övriga personer kan nekas tillträde.

Olagliga eller skadliga aktiviteter kan inte utföras inne i lägenheten. Om några olagliga eller skadliga aktiviteter görs inne i lägenheten, kommer avtalet att lösas omedelbart.

Hyr Lägenhet Spanien är inte ansvariga för eventuella skador som kan drabba kunderna under vistelsen i lägenheten eller av dess innehåll.

Godtar villkoren